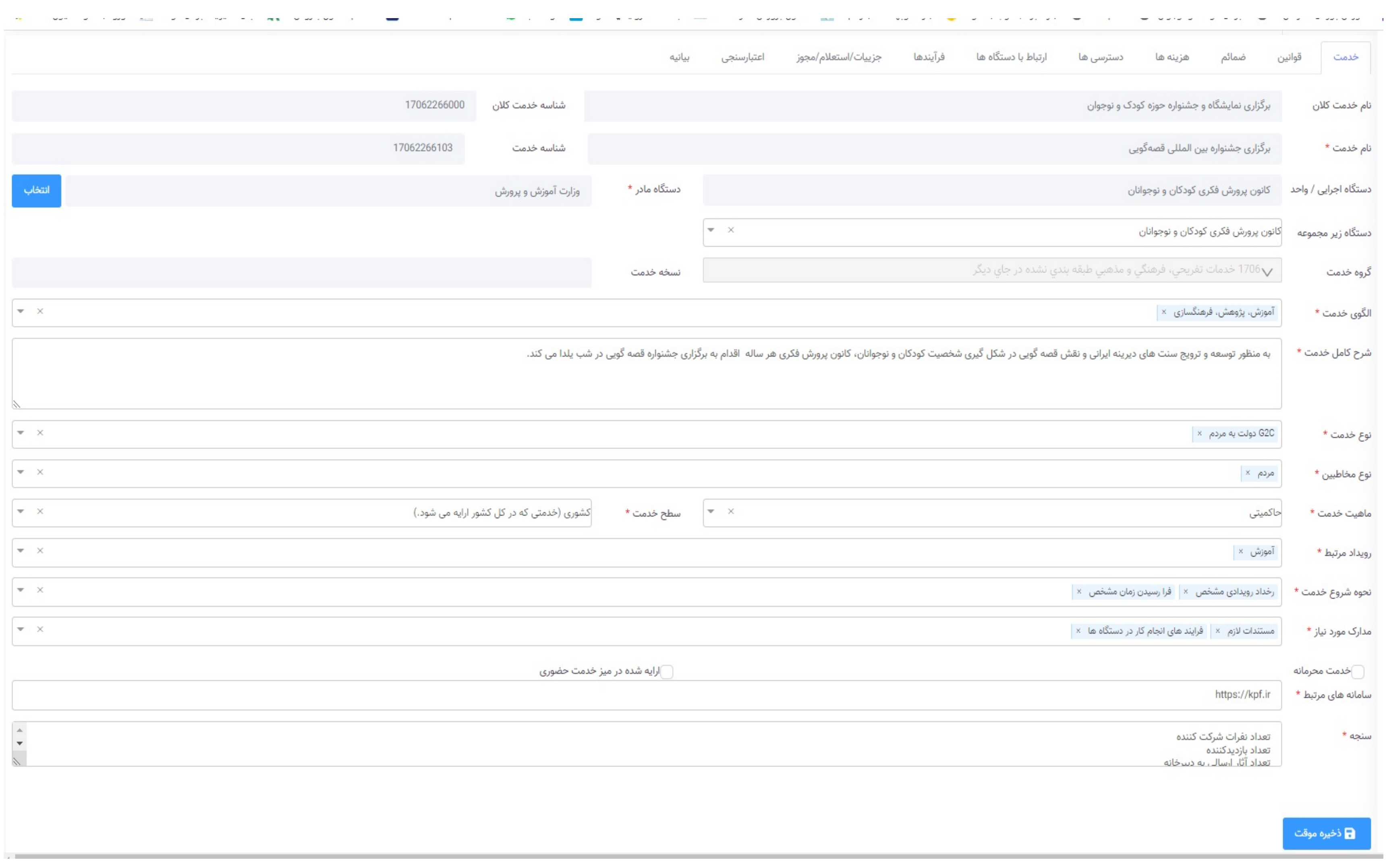
سامانه مدیریت خدمات دولت

برای هر خدمت باید تمام صفحات زیر تکمیل شود.



خدمت | قوانین | ضمائم | هزینه ها | دسترسی ها | ارتباط با دستگاه ها | فرآیندها | جزییات/استعلام/مجوز | اعتبارسنجی | بیانیه

نام خدمت کلان: برگزاری نمایشگاه و جشنواره حوزه کودک و نوجوان
شناسه خدمت کلان: 17062266000
نام خدمت *: برگزاری جشنواره بین المللی قصه‌گویی
شناسه خدمت: 17062266103
دستگاه اجرایی / واحد: کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان
دستگاه مادر *: وزارت آموزش و پرورش
دستگاه زیر مجموعه: کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان
گروه خدمت: 1706 خدمات تفریحي، فرهنگي و مذهبي طبقه بندي نشده در جاي ديگر
نسخه خدمت:
الگوی خدمت *: آموزش، پژوهش، فرهنگسازی
شرح کامل خدمت *: به منظور توسعه و ترویج سنت های دیرینه ایرانی و نقش قصه گویی در شکل گیری شخصیت کودکان و نوجوانان، کانون پرورش فکری هر ساله اقدام به برگزاری جشنواره قصه گویی در شب یلدا می کند.
نوع خدمت *: G2C دولت به مردم
نوع مخاطبین *: مردم
ماهیت خدمت *: حاکمیتی
سطح خدمت *: کشوری (خدمتی که در کل کشور ارایه می شود.)
رویداد مرتبط *: آموزش
نحوه شروع خدمت *: رخداد رویدادی مشخص | فرا رسیدن زمان مشخص
مدارک مورد نیاز *: مستندات لازم | فرایند های انجام کار در دستگاه ها
☐ خدمت محرمانه
☐ ارایه شده در میز خدمت حضوری
سامانه های مرتبط *: https://kpf.ir
سنجه *: تعداد نفرات شرکت کننده
تعداد بازدیدکننده
تعداد آثار ارسالی به دبیرخانه

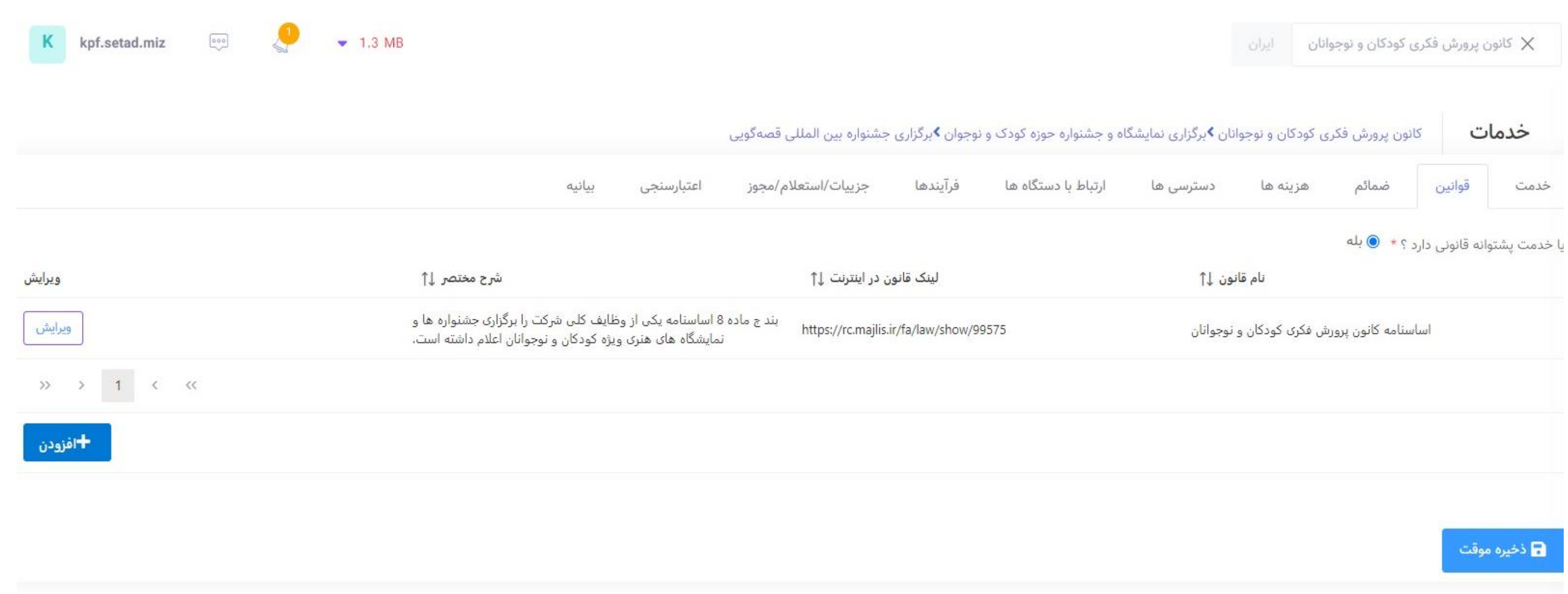
ذخیره موقت

1- توضیحات مورد نیاز برای هر خدمت)اطلاعات شناسنامه‌ای خدمت(

نام خدمت کلان:
۱.۲ **شناسه خدمت کلان:**
۱.۳ **نام خدمت:**
۱.۴ **شناسه خدمت:**
۱.۵ **دستگاه اجرایی / واحد:** کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان
۱.۶ **دستگاه مادر:** وزارت آموزش و پرورش
۱.۷ **دستگاه زیر مجموعه:** کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان
۱.۸ **گروه خدمت:**)انتخاب از مقادیر(
۱.۹ **نسخه خدمت**
۱.۱۰ **الگوی خدمت:**)انتخاب از مقادیر(
۱.۱۱ **شرح کامل خدمت:**
۱.۱۲ **نوع خدمت:**
۱.۱۳ **نوع مخاطبین:**)انتخاب از مقادیر(
۱.۱۴ **ماهیت خدمت:** حاکمیتی)انتخاب از مقادیر(
۱.۱۵ **سطح خدمت:**
۱.۱۶ **رویداد مرتبط:** آموزش)انتخاب از مقادیر(
۱.۱۷ **نحوه شروع خدمت:**
۱.۱۸ **مدارک مورد نیاز:**)انتخاب از مقادیر(
۱.۱۹ **خدمت محرمانه:**)انتخاب از مقادیر(
۱.۲۰ **ارایه شده در میز خدمت حضوری:**)انتخاب از مقادیر(
۱.۲۱ **سامانه های مرتبط:**
۱.۲۲ **سنجه**

2- قوانین مربوط به خدمت

آیا خدمت پشتوانه قانونی دارد ؟ بله/ خیر
نام قانون: اساسنامه کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان
لینک قانون در اینترنت:
شرح قانون :



کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان | ایران

خدمات: کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان › برگزاری نمایشگاه و جشنواره حوزه کودک و نوجوان › برگزاری جشنواره بین المللی قصه‌گویی

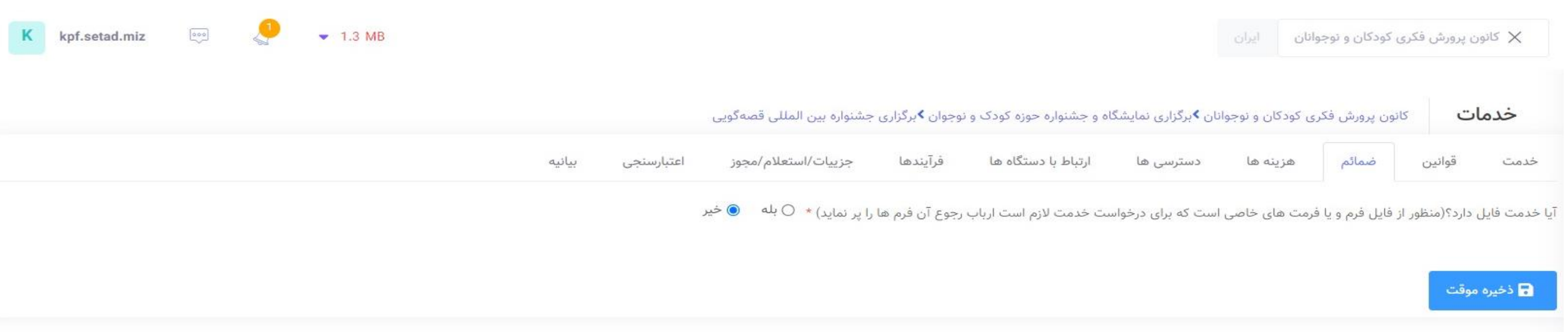
آیا خدمت پشتوانه قانونی دارد ؟ * ● بله

شرح مختصر	لینک قانون در اینترنت	نام قانون
بند ج ماده 8 اساسنامه یکی از وظایف کلی شرکت را برگزاری جشنواره ها و نمایشگاه های هنری ویژه کودکان و نوجوانان اعلام داشته است.	https://rc.majlis.ir/fa/law/show/99575	اساسنامه کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان

ذخیره موقت

3- ضمایم مربوط به خدمت

آیا خدمت فایل دارد؟منظور از فایل فرم و یا فرمت های خاصی است که برای درخواست خدمت لازم است ارباب رجوع آن فرم ها را پر نماید
بله /خیر



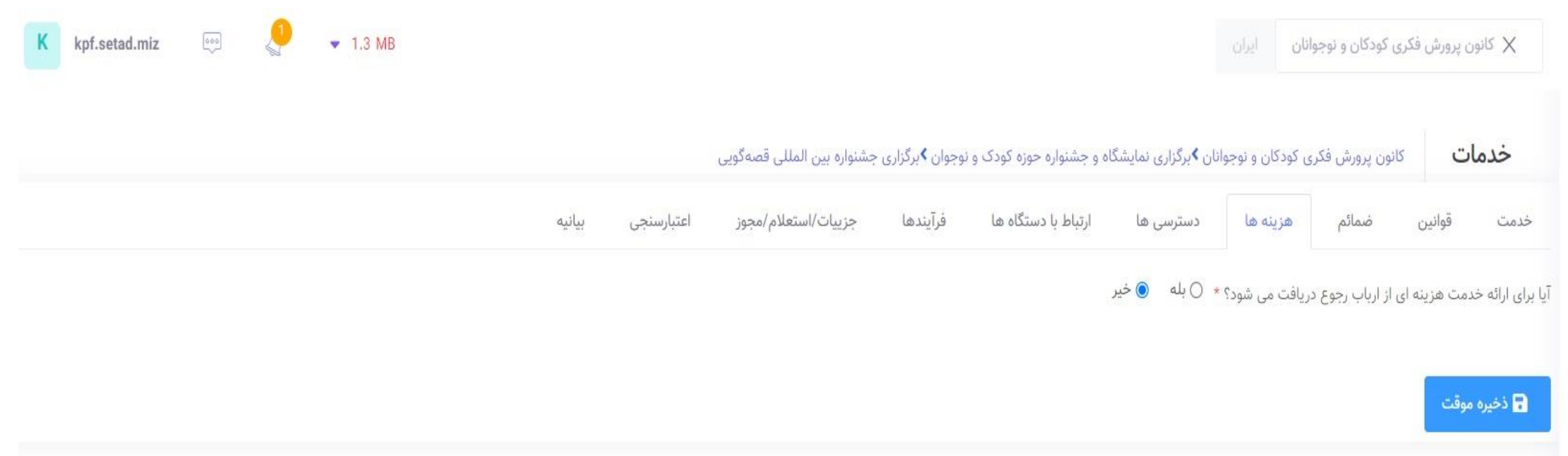
کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان | ایران | 1.3 MB | kpf.setad.miz

آیا خدمت فایل دارد؟(منظور از فایل فرم و یا فرمت های خاصی است که برای درخواست خدمت لازم است ارباب رجوع آن فرم ها را پر نماید) * ○ بله ● خیر

ذخیره موقت

4- هزینه‌های مربوط به خدمت

۱. هزینه ها
آیا برای ارائه خدمت هزینه ای از ارباب رجوع دریافت می شود؟
بله/خیر



کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان | ایران | 1.3 MB | kpf.setad.miz

آیا برای ارائه خدمت هزینه ای از ارباب رجوع دریافت می شود؟ * ○ بله ● خیر

ذخیره موقت

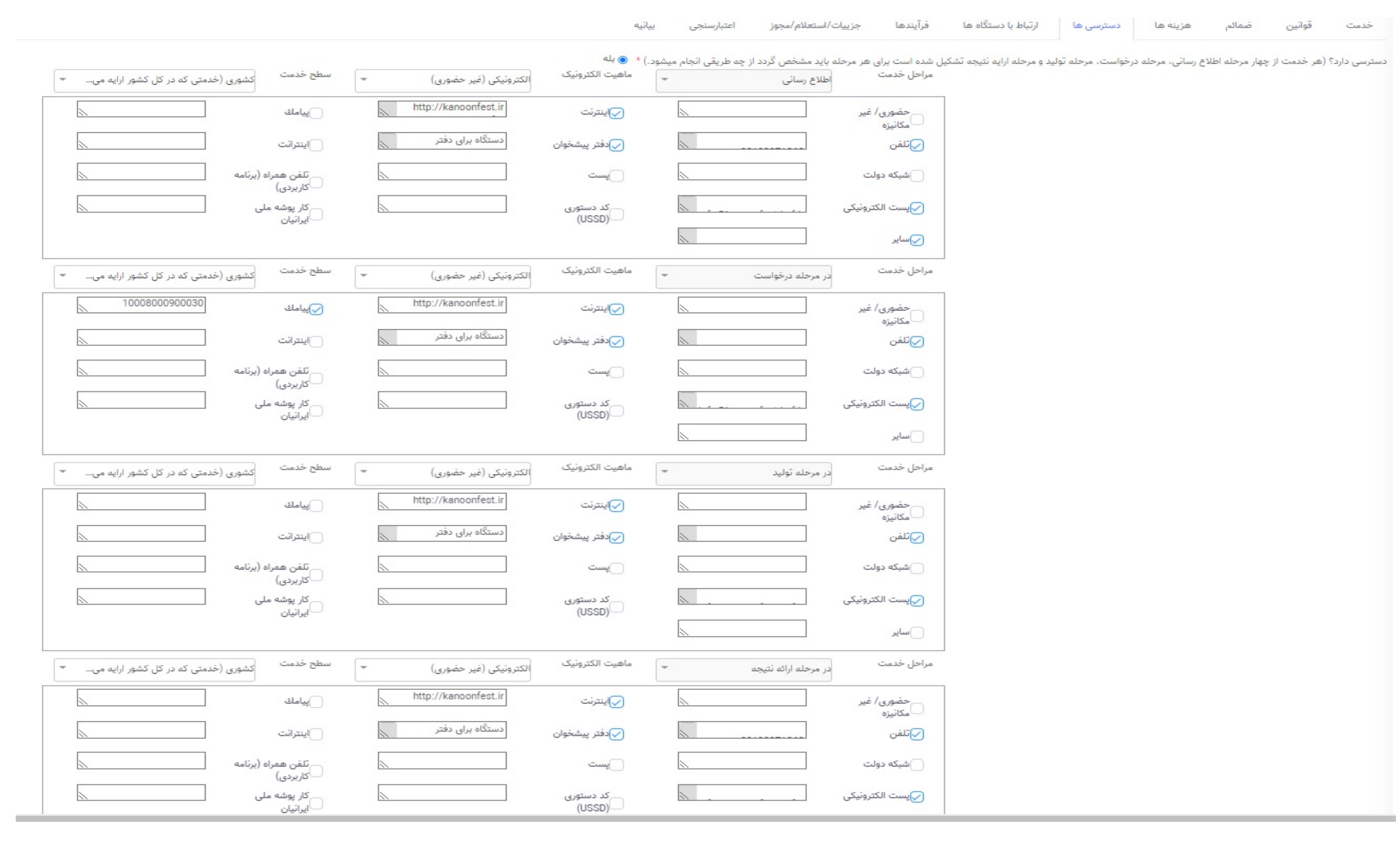
5- دسترسی مربوط به خدمت

۵. دسترسی ها:

1. مراحل خدمت : اطلاع رسانی/در مرحله درخواست/ در مرحله تولید/ درمرحله نتیجه
2. ماهیت الکترونیک: الکترونیک)حضوری(/ فعلاالکترونیک)فعلا حضوری(/ ذاتا غیرالکترونیک)ذاتا حضوری(/ الکترونیکی)غیر حضوری(
3. سطح خدمت: کشوری)خدمتی که در کل کشور ارایه می شود.(/ ملی)خدمتی که فقط در ستاد ارایه می شود.(

برای هر کدام از مراحل خدمت باید به ازای هر کدام از گزینه های زیر محتوا وارد شود.

- حضوری/ غیر مکانیزه
- اینترنت :
- پیامك:
- تلفن:
- دفتر پیشخوان: دستگاه برای دفتر پیشخوان عدم مصداق دارد.
- اینترانت:
- شبکه دولت:
- پست:
- تلفن همراه)برنامه کاربردی(:
- پست الکترونیکی:
- کد دستوری(USSD) :
- کار پوشه ملی ایرانیان:



دسترسی دارد؟ (هر خدمت از چهار مرحله اطلاع رسانی، مرحله درخواست، مرحله تولید و مرحله ارایه نتیجه تشکیل شده است برای هر مرحله باید مشخص گردد از چه طریقی انجام میشود.) * ● بله

مراحل خدمت: اطلاع رسانی | ماهیت الکترونیک: الکترونیکی (غیر حضوری) | سطح خدمت: کشوری (خدمتی که در کل کشور ارایه می...
☐ حضوری/ غیر مکانیزه ☑ تلفن ☐ شبکه دولت ☑ پست الکترونیکی ☑ سایر | ☑ اینترنت: http://kanoonfest.ir ☑ دفتر پیشخوان: دستگاه برای دفتر ☐ پست ☐ کد دستوری (USSD) | ☐ پیامك ☐ اینترانت ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ کار پوشه ملی ایرانیان

مراحل خدمت: در مرحله درخواست | ماهیت الکترونیک: الکترونیکی (غیر حضوری) | سطح خدمت: کشوری (خدمتی که در کل کشور ارایه می...
☐ حضوری/ غیر مکانیزه ☑ تلفن ☐ شبکه دولت ☑ پست الکترونیکی ☐ سایر | ☑ اینترنت: http://kanoonfest.ir ☑ دفتر پیشخوان: دستگاه برای دفتر ☐ پست ☐ کد دستوری (USSD) | ☑ پیامك: 10008000900030 ☐ اینترانت ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ کار پوشه ملی ایرانیان

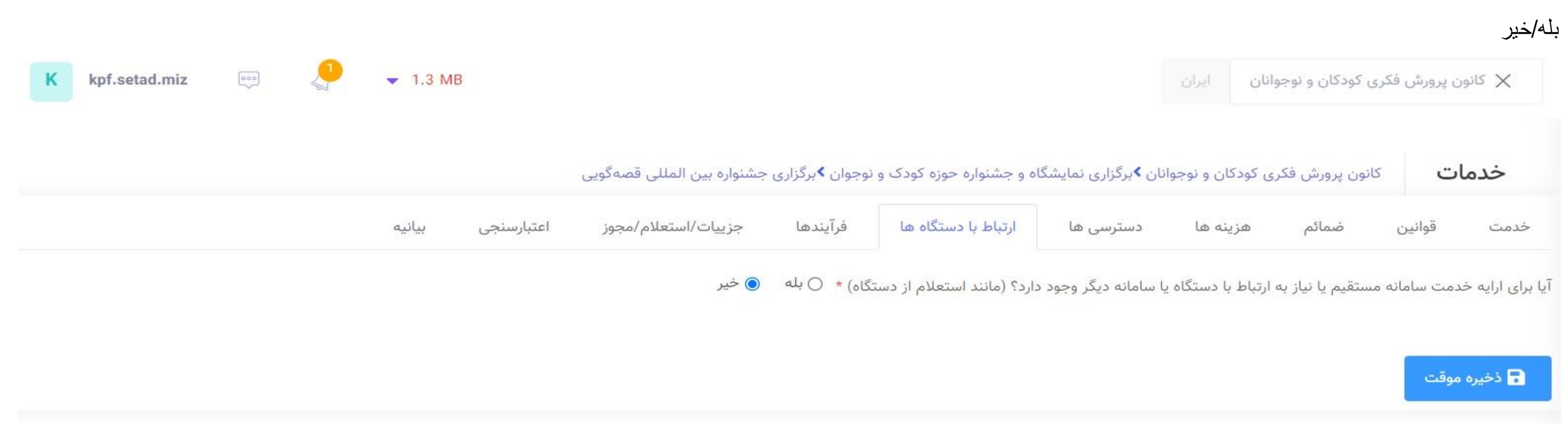
مراحل خدمت: در مرحله تولید | ماهیت الکترونیک: الکترونیکی (غیر حضوری) | سطح خدمت: کشوری (خدمتی که در کل کشور ارایه می...
☐ حضوری/ غیر مکانیزه ☑ تلفن ☐ شبکه دولت ☑ پست الکترونیکی ☐ سایر | ☑ اینترنت: http://kanoonfest.ir ☑ دفتر پیشخوان: دستگاه برای دفتر ☐ پست ☐ کد دستوری (USSD) | ☐ پیامك ☐ اینترانت ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ کار پوشه ملی ایرانیان

مراحل خدمت: در مرحله ارائه نتیجه | ماهیت الکترونیک: الکترونیکی (غیر حضوری) | سطح خدمت: کشوری (خدمتی که در کل کشور ارایه می...
☐ حضوری/ غیر مکانیزه ☑ تلفن ☐ شبکه دولت ☑ پست الکترونیکی | ☑ اینترنت: http://kanoonfest.ir ☑ دفتر پیشخوان: دستگاه برای دفتر ☐ پست ☐ کد دستوری (USSD) | ☐ پیامك ☐ اینترانت ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ کار پوشه ملی ایرانیان

6- ارتباط خدمت با سایر دستگاه ها

۶. ارتباط با دستگاه ها

آیا برای ارایه خدمت سامانه مستقیم یا نیاز به ارتباط با دستگاه یا سامانه دیگر وجود دارد؟)مانند استعلام از دستگاه(
بله/خیر



کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان | ایران | 1.3 MB | kpf.setad.miz

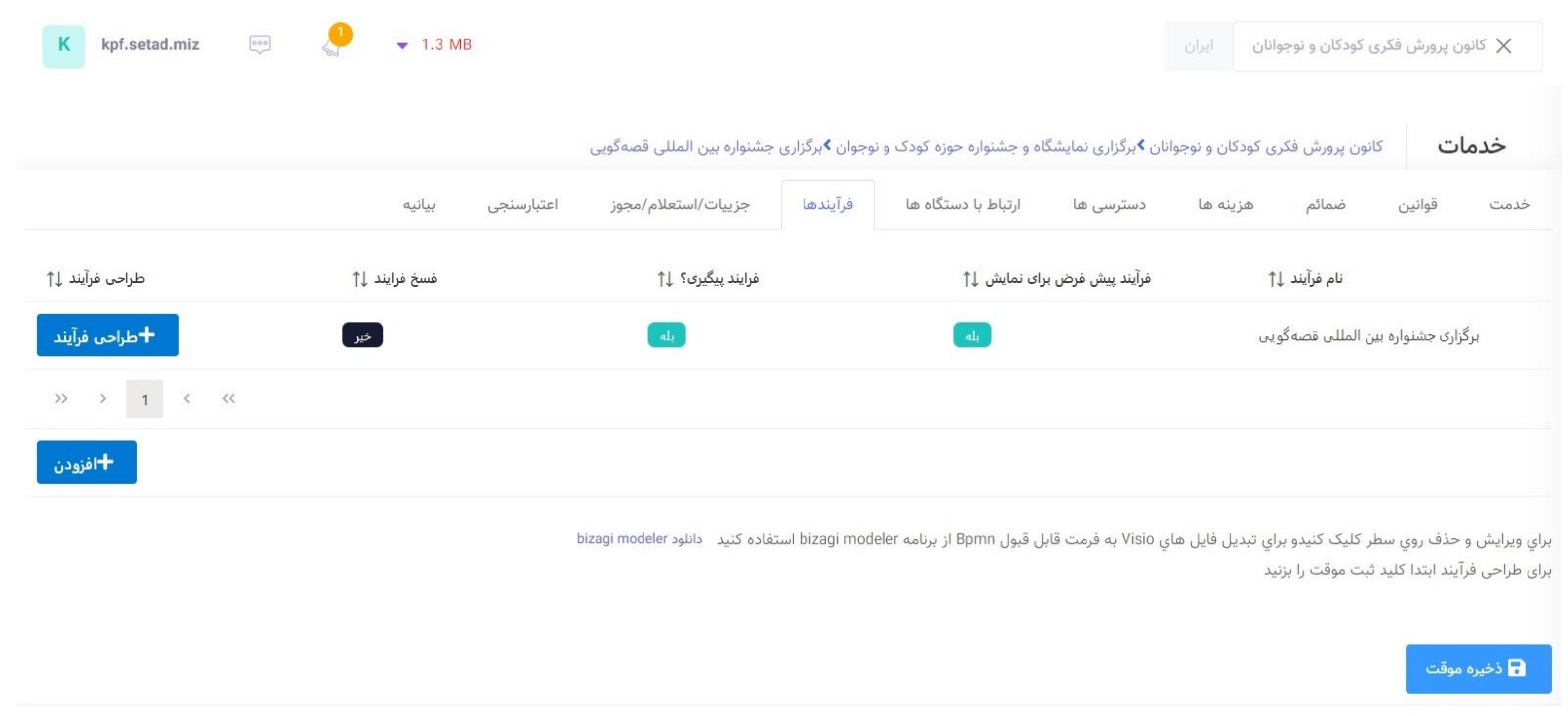
آیا برای ارایه خدمت سامانه مستقیم یا نیاز به ارتباط با دستگاه یا سامانه دیگر وجود دارد؟ (مانند استعلام از دستگاه) * ○ بله ● خیر

ذخیره موقت

7- فرایندهای مربوط به خدمت

۷. فرآیندها

نام فرایند:بله / خیر
فرایند پیش فرض برای نمایش: بله / خیر
فرایند پیگیری: بله / خیر
فسخ فرایند: بله / خیر
***طراحی فرایند: باید فلوچارت هر فرایند طراحی شود.**



طراحی فرآیند	فسخ فرایند	فرایند پیگیری؟	فرآیند پیش فرض برای نمایش	نام فرآیند
طراحی فرآیند	خیر	بله	بله	برگزاری جشنواره بین المللی قصه‌گویی

افزودن

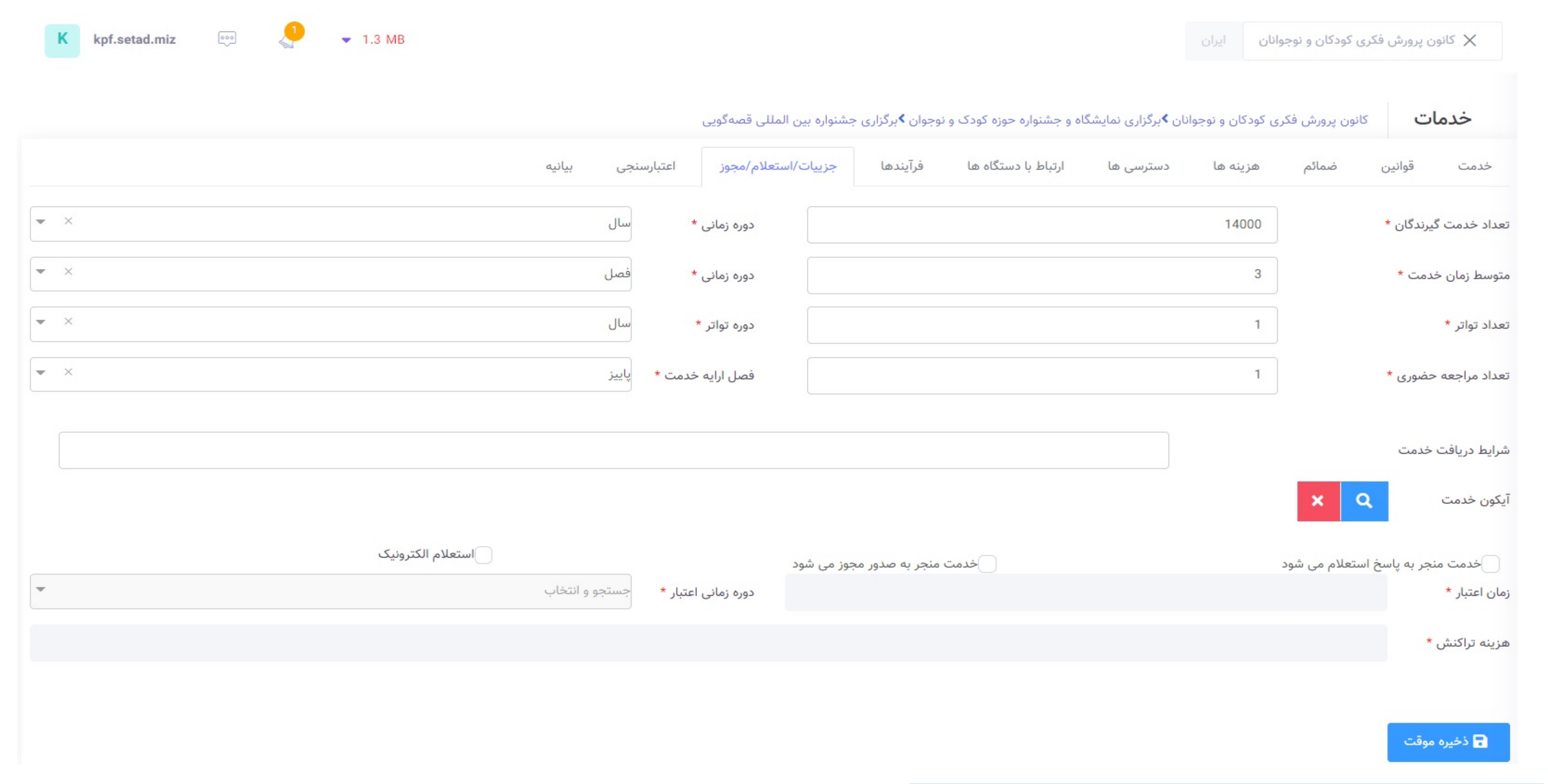
براي ويرايش و حذف روي سطر كليك كنيدو براي تبديل فايل هاي Visio به فرمت قابل قبول Bpmn از برنامه bizagi modeler استفاده كنيد دانلود bizagi modeler
برای طراحی فرآیند ابتدا کلید ثبت موقت را بزنید

ذخیره موقت

8- جزییات ارایه خدمت

۱. جزییات/استعلام/مجوز

تعداد خدمت گیرندگان:
دوره زمانی:
سال:
متوسط زمان خدمت:
دوره زمانی:
تعداد تواتر:
دوره تواتر:
تعداد مراجعه حضوری:
فصل ارایه خدمت:
شرایط دریافت خدمت:
آیکون خدمت:
خدمت منجر به پاسخ استعلام می شود: بله/خیر
خدمت منجر به صدور مجوز می شود: بله/خیر
زمان اعتبار:
دوره زمان اعتبار:



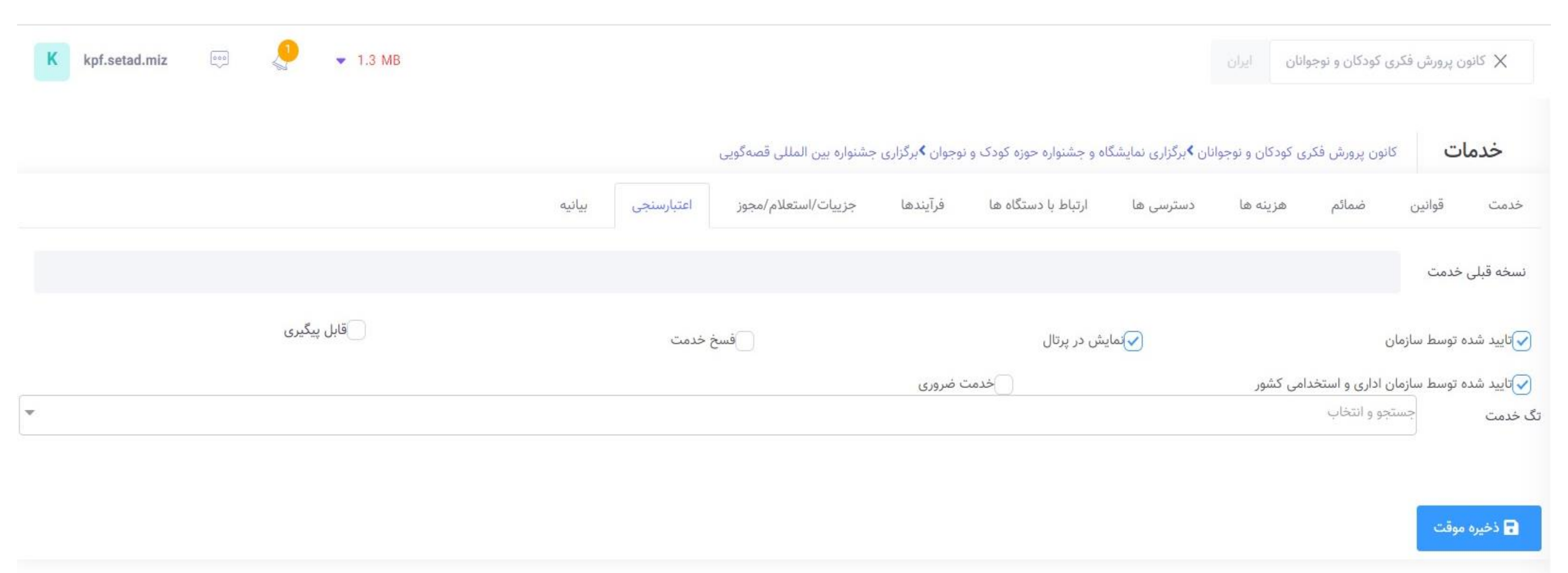
تعداد خدمت گیرندگان *: 14000 | دوره زمانی *: سال
متوسط زمان خدمت *: 3 | دوره زمانی *: فصل
تعداد تواتر *: 1 | دوره تواتر *: سال
تعداد مراجعه حضوری *: 1 | فصل ارایه خدمت *: پاییز
شرایط دریافت خدمت:
آیکون خدمت:
☐ خدمت منجر به پاسخ استعلام می شود ☐ خدمت منجر به صدور مجوز می شود ☐ استعلام الکترونیک
زمان اعتبار *: | دوره زمانی اعتبار *: جستجو و انتخاب
هزینه تراکنش *:

ذخیره موقت

9- اعتبارسنجی مربوط به خدمت

۹. اعتبارسنجی

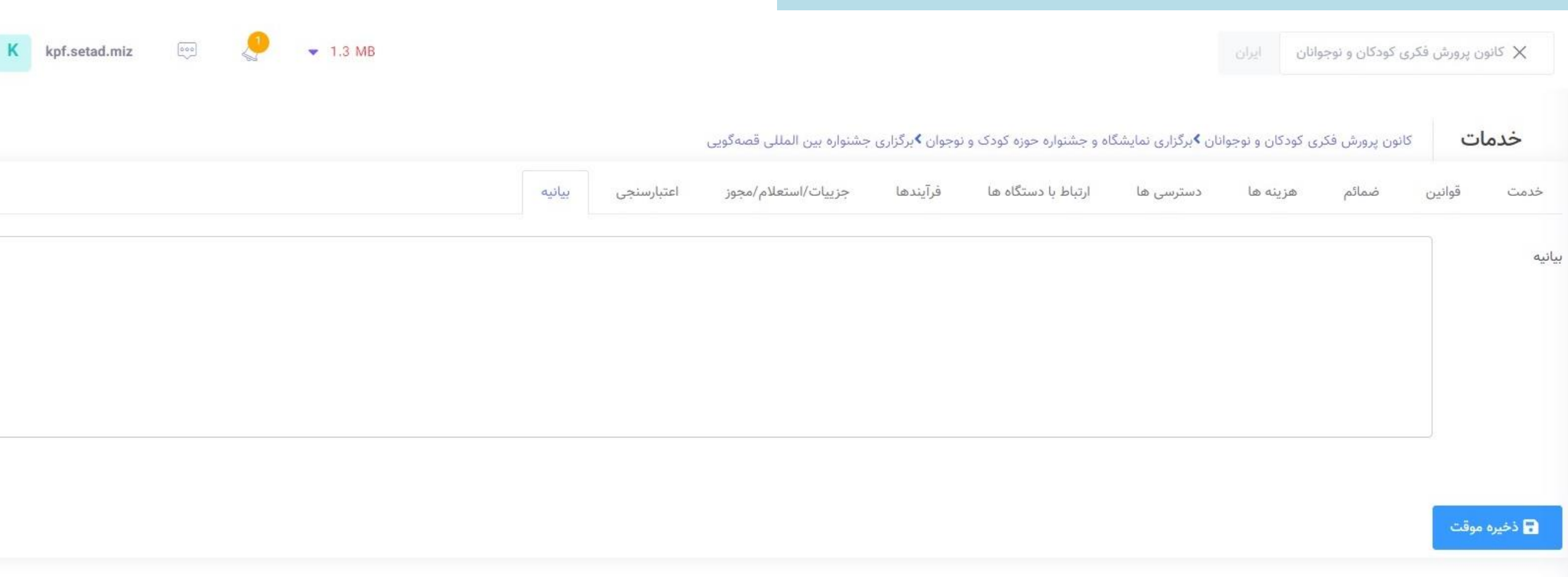
نسخه قبلی خدمت
تایید شده توسط سازمان
نمایش در پرتال
فسخ خدمت
قابل پیگیری
تایید شده توسط سازمان اداری و استخدامی کشور
خدمت ضروری
تگ خدمت
جستجو و انتخاب



نسخه قبلی خدمت:
☑ تایید شده توسط سازمان ☑ نمایش در پرتال ☐ فسخ خدمت ☐ قابل پیگیری
☑ تایید شده توسط سازمان اداری و استخدامی کشور ☐ خدمت ضروری
تگ خدمت: جستجو و انتخاب

ذخیره موقت

10- بیانیه



بیانیه:

ذخیره موقت